



## Vendégtájékoztató A-Z Dokumentum

### 1. Érkezés – Távozás

Érkezés: **14.00** órától

Távozás: **10.00** óráig

- ❖ Amennyiben eltérő időpontban érkezne vagy távozna a megadott időponttól, kérjük 24 órával korábban jelezze felénk a **+36 20/9776289**-es telefonszámon.
- ❖ Amennyiben nem rendelkezik előzetes foglalással a vendég úgy bejelentkezéskor azonnali fizetéssel foglalhatja el a szobát.
- ❖ Vendégeink részére lehetőséget biztosítunk „korai érkezésre” és késői távozásra telítettség függvényében is, ami külön térítés ellenében lehetséges, melynek díja 2000 Ft/fő. Legkésőbbi kijelentkezés ideje: 16.00 óra.
- ❖ A bejelentőlapot kérjük pontosan kitölteni, hogy az önkormányzat idegenforgalmi adóra vonatkozó előírásainak eleget tudjunk tenni.
- ❖ Kérjük, hogy az elutazás napján **10.00** óráig szíveskedjen a szobát elhagyni!
- ❖ Korai kijelentkezés esetén kérjük, hogy az elutazás előtti napon a számlát szíveskedjen kiegyenlíteni a recepción.
- ❖ Vendégházból való kijelentkezéskor, elutazáskor kérjük, hogy a szoba kulcsait a recepción leadni szíveskedjék. Kulcs elvesztése esetén a vendég köteles megfizetni díjat. Pótkulcs kaució ellenében a recepción igényelhető.
- ❖ A vendégek részére kapukulcsot biztosítunk.
- ❖ Recepció szolgálat 8:00 és 18:00 óra között.

### 2. Fizetési módok

A fizetés történhet:

- ❖ Készpénzzel (HUF), hitelkártyával/bankkártyával, átutalással
- Elfogadunk: VISA, Eurocard / Mastercard / Maestro / OTP / MKB SZÉP kártyát.  
Számleigényét kérjük, előre jelezni szíveskedjenek!

### 3. Szálló vendégeinkhez érkező látogatók

- ❖ Látogató fogadási szándékát kérjük, jelezze előre a recepción.
- ❖ A szálláshelyen nem tartózkodhatnak olyan személyek, akiket nem lettek lakóként regisztrálva.
- ❖ Kérjük, hogy látogató vendégeit a Vendégház teraszán vagy a közösségi helyiségekben fogadja.

# ZSELICVAD VENDÉGHÁZ

7475 Bószénfa, Malom u. 3.

+36 20 977 6289; [danine.udvardy.tunde@uni-mate.hu](mailto:danine.udvardy.tunde@uni-mate.hu)

<https://szarvasfarm.hu/> ; <https://www.facebook.com/boszenfai.szarvasfarm>



## 4. Éjszakai pihenés

- ❖ Kérjük, hogy 22 órától reggel 6.00 óráig semmilyen nagyobb zajjal járó tevékenységet ne végezzenek, a többi vendég nyugalmanak, pihenésének megőrzése érdekében.

## 5. Internet

- ❖ Szélessávú internet elérhető a Vendégház közösségi helyiségeiben a **Zselicvad Étteremben** és a szobákban egyaránt. Jelszó: malomutca

## 6. Étterem

- ❖ Az étterem 50 fő befogadására alkalmas, ezen kívül rendelkezik 40 férőhelyes, hangulatos teraszokkal is.
- ❖ Ételeink nagy része kiváló minőségű helyi alapanyagokból – vad- és háziállatok húsból, a Zselicben gyűjthető gombákból, vadgyümölcsökből, fűszernövényekből – készül.
- ❖ Kérésre, igény szerint készítünk a vegetáriánus, glutén- és laktózmentes ételeket is.
- ❖ Éttermünkben kérésre etetőszéket díjmentesen biztosítunk.
- ❖ Az étteremből tilos ételt a szobába felvinni (előzetes egyeztetés alapján külön térítés ellenében van erre lehetőség).
- ❖ Reggeli 8:00 - 10:00 (kontinentális jellegű)  
Ebéd 12:00 - 15.00 (á la carte)  
Vacsora 18:00 - 19:30 (á la carte)

## 7. Rendezvényterem

- ❖ Rendezvénytermünk 80 fő befogadására alkalmas, lehetőséget nyújt céges rendezvények, konferenciák, esküvők megrendezésére is. Minden megtalálható benne, amire egy konferencián szüksége lehet (okosTV, wi-fi, projektor, mikrofon, stb.)

## 8. Takarítás, talált tárgyak

- ❖ A Vendégházban napi takarítás 11.00–15.00 között történik.
- ❖ Amennyiben Ön nem kér takarítást, úgy kérjük, jelezze a recepción.
- ❖ A fürdőszobában, a mosdónál lévő adagolóban folyékony szappan található.
- ❖ A törölközőket 3 nap után, a fürdőszoba padlójára ledobott törölközőket automatikusan cseréljük.

## ZSELICVAD VENDÉGHÁZ

7475 Bószénfa, Malom u. 3.

+36 20 977 6289; [danine.udvardy.tunde@uni-mate.hu](mailto:danine.udvardy.tunde@uni-mate.hu)

<https://szarvasfarm.hu/> ; <https://www.facebook.com/boszenfai.szarvasfarm>



- ❖ Ágyneműcsere: az ágyneműket hetente 1 alkalommal cserélünk.
- ❖ A törölközők és az ágynemű- a fenti pontokban meghatározott időponttól eltérő cseréjének díja: törölköző 500 Ft/db, ágynemű 1000 Ft/db.
- ❖ Talált/elvesztett tárgyakkal kapcsolatban kérjük, érdeklődjön a recepción.

### 9. Háziállatok

- ❖ A szálláshelyre háziállatokat, házi kedvenceket behozni tilos!

### 10. Parkolás, kerékpártárolás

- ❖ Térítésmentes parkolást biztosítunk az épület előtti parkolóban. A parkolóban kamerarendszer működik.
- ❖ Vendégeink biztonsága érdekében az épület bejáratánál, a parkolóban, és a Vadaspark kijáratánál kamera megfigyelő rendszer működik.
- ❖ Az épület előtt kerékpártároló áll rendelkezésre a biciklivel érkező vendégeink részére.

### 11. Műszaki szolgáltatások, károkozás

- ❖ Amennyiben a szobában műszaki hibát észlel, kérjük, értesítse a recepciót!
- ❖ Vendégházunkban az elektromos áram 220V/50Hz.
- ❖ Kérjük, vigyázzanak a szálláshely berendezési tárgyainak épségére, és azokat rendeltetésszerűen használják!
- ❖ A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat, képeket kérjük, ne vegyék el a helyükről!
- ❖ Szándékos vagy gondatlan károkozás esetén a károkozó személy kártérítési felelősséggel tartozik.

### 12. Tűzjelző, vészkijárat

- ❖ Vendégházunkban porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre minden épületszinten.
- ❖ Tűz esetén kérjük, hogy a szobaajtó belső oldalán kifüggesztett menekülési útvonal szerint keresse meg a legközelebbi vészkijáratot, és mielőbb hagyja el a vendégház épületét!
- ❖ Vendégház recepcióján elsősegély készlet található, amely segítséget nyújt a sérülések gyors ellátásakor.

## ZSELICVAD VENDÉGHÁZ

7475 Bószénfa, Malom u. 3.

+36 20 977 6289; [danine.udvardy.tunde@uni-mate.hu](mailto:danine.udvardy.tunde@uni-mate.hu)

<https://szarvasfarm.hu/> ; <https://www.facebook.com/boszenfai.szarvasfarm>



### 13. Dohányzás

- ❖ A vendégház és az étterem helyiségeiben, szobáiban tilos a dohányzás.
- ❖ Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyeken lehetséges.

### 14. Szolgáltatások a közelben

- ❖ A Vendégházhoz legközelebb eső bankautomata:  
OTP ATM - 7400 Kaposvár, Dr. Kaposváry Gy. u. 2.
- ❖ A Vendégházhoz legközelebb eső gyógyszertár:  
Három Királyok Gyógyszertár - 7400 Kaposvár, Rét u. 2/B
- ❖ A Vendégházhoz legközelebb található benzinkút: 7936 Szentlászló, 066/2 hrsz.
- ❖ Segélyhívó szám 112 ezen a számon érhető el Mentők / Tűzoltók / Rendőrség

### 15. Látnivalók és programok

- ❖ Információs broszúrák, térképek és programfüzetek a recepciós pulton kihelyezve található.
- ❖ A Szarvasfarm Vadasparkja és a Zselic nagyvadjai kiállítás mindennap 10.00-16.00 óráig, nyári nyitva tartásunk alkalmával 10.00-18.00 óráig tart nyitva.
- ❖ Fogatos szarvasnézésre, illetve traktoros szarvasnézésre (min 20 fő esetén) igény szerint van lehetőség, de előzetes bejelentkezéshez kötött. Jelentkezés a recepciópultnál.
- ❖ Recepciós kollégáink készséggel állnak rendelkezésükre.

### 16. Vendégészrevételek

- ❖ Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat.
- ❖ Észrevételeit közölheti személyesen, a recepción, elutazás után e-mailben. Minden észrevételt köszönünk.
- ❖ Ha negatív észrevétele van, kérjük, azt mielőbb jelezze felénk még a panzióban tartózkodáskor, hogy mielőbb tudjuk orvosolni a kellemetlenséget, ezt a gesztust előre is köszönjük.

**Jó pihenést és kellemes időtöltést kíván a Zselicvad Vendégház személyzete!**

telefon: +36 20/9776289