



Vendégtájékoztató A-Z Dokumentum

1. Érkezés – Távozás

Érkezés : **14.00** órától

Távozás : **10.00** óráig

- ❖ Amennyiben később érkezne a megadott időponttól, kérjük, jelezze felénk **+36 20/9776289**-es telefonszámon.
- ❖ Amennyiben nem rendelkezik előzetes foglalással a vendég úgy bejelentkezéskor azonnali fizetéssel foglalhatja el a szobát.
- ❖ Vendégeink részére lehetőséget biztosítunk „korai érkezésre” és késői távozásra telítettség függvényében is, ami külön térítés ellenében lehetséges. Legkésőbbi kijelentkezés ideje: 16.00 óra.
- ❖ A bejelentőlapot kérjük pontosan kitölteni, hogy az önkormányzat idegenforgalmi adóra vonatkozó előírásainak eleget tudjunk tenni.
- ❖ Kérjük, hogy az elutazás napján **10.00** óráig szíveskedjen a szobát elhagyni!
- ❖ Korai kijelentkezés esetén kérjük, hogy az elutazás előtti napon a számlát, szíveskedjen kiegyenlíteni a recepción.
- ❖ Vendégházból való kijelentkezéskor, elutazáskor kérjük, hogy a szoba kulcsait a recepción leadni szíveskedjék. Kulcs elvesztése esetén a vendég köteles megfizetni díjat. Pótkulcs kaució ellenében a recepción igényelhető.
- ❖ A vendégek részére kapukulcsot biztosítunk.
- ❖ Recepció szolgálat 8:00 és 18:00 óra között.

2. Fizetési módok

A fizetés történhet:

- ❖ készpénzzel (HUF), hitelkártyával/bankkártyával, átutalással
- ❖ Elfogadunk: VISA, Eurocard / Mastercard / Maestro / OTP / MKB SZÉP kártyát.
- ❖ Számlaigényét kérjük, előre jelezni szíveskedjenek!

3. Látogatók

- ❖ Látogató fogadási szándékát kérjük, jelezze előre a recepción. A szobákban csak a bejelentkezett szállóvendégeink tartózkodhatnak.
- ❖ A szálláshelyen csak átmenetileg tartózkodhatnak olyan személyeket, akiket nem lettek lakóként regisztrálva.
- ❖ Kérjük, hogy privát vendégeit a Vendégház teraszán vagy a közösségi helyiségekben fogadja.



4. Éjszakai pihenés

- ❖ Kérjük, hogy 22 órától reggel 6.00 óráig semmilyen nagyobb zajjal járó tevékenységet ne végezzenek, a többi vendég nyugalmanak, pihenésének megőrzése érdekében.

5. Internet

- ❖ Szélessávú internet elérhető a Vendégház közösségi helyiségeiben a **Zselicvad Étteremben** és a szobákban egyaránt. Jelszó: malomutca

6. Étterem

- ❖ Az étterem 50 fő befogadására alkalmas, ezen kívül rendelkezik egy 40 férőhelyes, hangulatos terrasszal is.
- ❖ Ételeink nagy része kiváló minőségű helyi alapanyagokból – vad- és háziállatok húsból, a Zselicben gyűjthető gombákból, vadgyümölcsökből, fűszernövényekből – készül. A receptúrák és a menüsorok összeállítása Kocsonya Kálmán Venesz-díjas mesterszakács szaktudását dicsérik.
- ❖ Kérésre, igény szerint készítünk a vegetáriánus, glutén- és laktózmentes ételeket is.
- ❖ Éttermünkben kérésre étetőszéket díjmentesen biztosítunk.
- ❖ Az étteremből tilos ételt kivinni (előzetes egyeztetés alapján külön térítés ellenében van erre lehetőség).
- ❖ Zselicvad Étterem nyitva tartása: a hét minden napján és ünnepnapokon: 11.00-16.00 óráig.
Reggeli 8:00 - 10:00 (kontinentális jellegű)
Ebéd 12:00 - 15.00 (à la carte)
Vacsora 18:00 - 19:30 (à la carte)

7. Rendezvényterem

- ❖ Rendezvénytermünk lehetőséget nyújt céges rendezvények, konferenciák, esküvők megrendezésére. Különtermünk 80 fő befogadására alkalmas. Minden megtalálható benne, amire egy konferencián szüksége lehet (okosTV, wi-fi, projektor, mikrofon, stb.)

8. Takarítás, talált tárgyak

- ❖ A Vendégházban napi takarítás 11.00–15.00 között történik.
- ❖ Amennyiben Ön nem kér takarítást, úgy kérjük, jelezze a recepción.
- ❖ A fürdőszobában, a mosdónál lévő adagolóban található szappan.
- ❖ A törölközőket 3 nap után, a fürdőszoba padlójára ledobott törölközőket automatikusan cseréljük.



- ❖ A törölközők napi cseréje külön kérésre, díjazás ellenében lehetséges.
- ❖ Ágyneműcsere: ágyneműt hetente 1 alkalommal cserélünk.
- ❖ Talált tárgyakkal kapcsolatban kérjük, érdeklődjön a recepción.

9. Háziállatok

- ❖ A szálláshelyre háziállatokat, és egyéb házi kedvencet behozni tilos!

10. Parkolás, kerékpártárolás

- ❖ Térítésmentes parkolást biztosítunk korlátozott számban az épület előtti parkolóban. A parkolóban kamerarendszer működik.
- ❖ Vendégeink biztonsága érdekében az épület bejáratánál, a parkolóban, és a Vadaspark kijáratánál kamera megfigyelő rendszer működik.
- ❖ Az épület előtt kerékpártároló áll rendelkezésre a biciklivel érkező vendégeink részére.

11. Műszaki szolgáltatások, károkozás

- ❖ Amennyiben a szobában műszaki hibát észlel, kérjük, értesítse a recepciót!
- ❖ Vendégházunkban az elektromos áram 220V/50Hz.
- ❖ Kérjük, vigyázzanak a szálláshely berendezési tárgyainak épségére, és azokat rendeltetésszerűen használják!
- ❖ A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat, képeket kérjük, ne vegyék el a helyükről!
- ❖ Szándékos vagy gondatlan károkozás esetén a károkozó személy kártérítési felelősséggel tartozik.

12. Tűzjelző, vészkijárat

- ❖ Vendégházunkban porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre minden épületszinten.
- ❖ Tűz esetén kérjük, hogy a szobaajtó belső oldalán kifüggesztett menekülési útvonal szerint keresse meg a legközelebbi vészkijáratot, és mielőbb hagyja el a szálloda épületét!
- ❖ Vész esetén kérjük vendégeinket, hogy a szobaajtón elhelyezett menekülési útvonal szerint hagyják el szobáikat.
- ❖ Vendégház recepcióján elsősegély készlet található, amely segítséget nyújt a sérülések gyors ellátásakor.



13. Dohányzás

- ❖ A Vendégház és étterem épületeiben, szobáiban tilos a dohányzás.
- ❖ Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyeken lehetséges.
- ❖ A dohányzás miatt a berendezési tárgyakban keletkezett kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik.

14. Szolgáltatások a közelben

- ❖ A Vendégházhoz legközelebb eső bankautomata:
OTP ATM - 7400 Kaposvár, Dr. Kaposváry Gy. u. 2.
- ❖ A Vendégházhoz legközelebb eső gyógyszertár:
Három Királyok Gyógyszertár - 7400 Kaposvár, Rét u. 2/B
- ❖ Segélyhívó szám 112 ezen a számon érhető el Mentők / Tűzoltók / Rendőrség

15. Látnivalók és programok

- ❖ Információs brosrák, térképek és programfüzetek a recepciós pulton kihelyezve találhatók.
- ❖ A Szarvasfarm Vadasparkja és a Zselic nagyvadjai kiállítás mindennap 10.00-16.00 óráig, nyári nyitva tartásunk alkalmával 10.00-18.00 óráig tart nyitva.
- ❖ Fogatos szarvasnézésre, illetve traktoros szarvasnézésre (min 20 fő esetén) igény szerint van lehetőség, de előzetes bejelentkezéshez kötött. Jelentkezés a recepciópultnál.
- ❖ Recepciós kollégáink készséggel állnak rendelkezésükre.

16. Vendégészrevételek

- ❖ Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat.
- ❖ Észrevételeit közölheti személyesen, a recepción, elutazás után e-mailben. Minden észrevételt köszönünk.
- ❖ Ha negatív észrevétele van, kérjük, azt mielőbb jelezze felénk még az panzióban tartózkodáskor, hogy mielőbb tudjuk orvosolni a kellemetlenséget, ezt a gesztust előre is köszönjük.

Jó pihenést és kellemes időtöltést kíván a Zselicvad Vendégház személyzete!

telefon: +36 20/9776289